servizio clienti 119

# DICHIARAZIONE ATTESTANTE LA RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA, PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

(Agevolazione di cui all'art. 3 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS)
I dati con * sono obbligatori.

sottoscritt ,

NOME * _____

COGNOME * _____

CODICE FISCALE * _____

NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____

INDIRIZZO RESIDENZA * _____ N° CIVICO _____

LOCALITA* _____ CAP* _____ PROV. * _____

ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' O DI RICONOSCIMENTO _____

(allegare copia di un valido documento di identità o di riconoscimento)

INTESTATARIO DELL'UTENZA RADIOMOBILE NR _____/ _____

(indicare il numero telefonico su cui è attivata l'offerta telefonica mobile di Telecom Italia)

E-MAIL _____ FAX _____

**chiede** l'attivazione di una o di entrambe le seguenti offerte mobili di Telecom Italia:

☐ "MMS, MAIL "

☐ "50 SMS VERSO TUTTI"

Il sottoscritto come sopra identificato, firmando in calce alla presente proposta di attivazione dell'offerta **MMS, MAIL** e/o dell'offerta **50 SMS VERSO TUTTI**, dichiara di aver preso completa visione e di accettare le relative condizioni generali dell'offerta/e prescelta/e,allegate alla presente proposta, che formano parte integrante e sostanziale della presente proposta di attivazione.
Dichiara, altresì, di essere consapevole del fatto che la presente proposta di attivazione si perfeziona con l'accettazione da parte di Telecom Italia S.p.A. (di seguito"Telecom"), che potrà avvenire per iscritto e/o direttamente mediante l'attivazione dell'offerta/e.

Il sottoscritto, come sopra identificato, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla Legge per false attestazioni emendaci dichiarazioni, sotto la propria responsabilità ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000,

**DICHIARA**
di essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 3 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.514/07/CONS pubblicata sulla GU n. 235 del 9 ottobre 2007, ed in particolare:
- di essere sordo ai sensi della Legge n. 381 del 1970 e successive modifiche ed avente diritto all'indennità di comunicazione di cui alla Legge n. 508 del 1988 e successive modifiche;
- di non aver già fruito su altre utenze telefoniche mobili di Telecom Italia o di Altri Operatori Mobili, dell'agevolazione prevista ai sensi dell'art 3 dell'Allegato A della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS e di essere a conoscenza chetali condizioni economiche agevolate sono fruibili con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile impegnandosi a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta/e di cui si richiede l'attivazione.

☐ Allega la certificazione medica comprovante la sordità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica

LUOGO E DATA

_____

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

_____

Telecom Italia informa che tratterà i dati personali del Cliente, acquisti nell'ambito del presente Contratto, per l'erogazione di una o di entrambe le seguenti offerte mobili:

☐ "MMS, MAIL"

☐ "50 SMS VERSO TUTTI"

aggiuntive rispetto all'abbonamento della linea telefonica. Il Cliente potrà in ogni momento richiedere o visionare l'informativa, verificare i Suoi dati ed esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 della normativa sulla privacy, ivi incluso il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali, contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o consultando il link Privacy sul sito www.telecomitalia.it (o www.tim.it).

**Il sottoscritto, letta la predetta informativa e ai sensi degli artt. 23 e 26 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03), autorizza Telecom Italia, atrattare i propri dati personali e sensibili forniti con il presente modulo.**

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

**Il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto, dovrà essere inviato a Telecom Italia S.p.A. al fax n. 800600119, unitamente a copia di un documento di identità valido e della certificazione medica richiesta.**

## ALLEGATO 1

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA MMS, MAIL

L'offerta mobile di Telecom Italia, fruibile ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS (di seguito "Delibera") denominata "MMS, Mail" (di seguito"offerta"), e riservata esclusivamente ai Clienti TIM (di seguito, singolarmente, "Cliente") che abbiano cumulativamente i seguenti requisiti:
 - siano sordi ai sensi della Delibera ed in possesso della certificazione medica comprovante la sordità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica;
 - siano titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità (di seguito "TIMCard");

Possono altresì usufruire dell'Offerta i minori sordi che, all'atto della sottoscrizione della relativa richiesta di fruizione da parte del rappresentante legale, abbiano compiuto l'ottavo anno di età.
Conformemente alla Delibera, il Cliente ha la possibilità di usufruire delle condizioni agevolate di cui alla presente offerta con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile, di Telecom o di Altro Operatore Mobile.
L'offerta decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom.

**Il Cliente potrà chiedere l'attivazione dell'offerta dal 1° gennaio fino al termine massimo del 31 dicembre dell'anno in corso**, data di scadenza della presente offerta.
L'offerta potrà essere disattivata dal Cliente in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico, con effetto dalla data di comunicazione a Telecom. Il Cliente è tenuto alla corresponsione di un canone anticipato di 10 Euro IVA inclusa ( di seguito "corrispettivo") ogni 30 giorni, che verrà addebitato sul traffico telefonico prepagato presente sulla TIM Card del Cliente. Tale addebito potrà essere effettuato solo se sulla TIMCard del Cliente sia presente un traffico telefonico prepagato almeno pari a 10€ Euro.
L'addebito del corrispettivo darà diritto al Cliente di beneficiare dell'offerta per i successivi 30 giorni.
L'ultimo corrispettivo verrà addebitato entro il 30 gennaio dell'anno successivo a quello di attivazione con possibilità per il Cliente di usufruirne per i successivi 30 giorni.
Pertanto, a titolo esemplificativo, qualora il Cliente abbia attivato l'offerta il giorno 15 del mese di dicembre, l'ultimo corrispettivo dovuto dal Cliente sarà addebitato il giorno 15 gennaio dell'anno successivo, con possibilità di fruizione dell'offerta fino al 14 febbraio.

**L'offerta comprende:**

a) **MMS:**
(i)**100 MMS al giorno** da inviare ai Clienti TIM e agli indirizzi e-mail. Il quantitativo giornaliero sarà fruibile dopo l'invio del 1° MMS del giorno a pagamento al costo di 0.60 cent (IVA inclusa);
(ii)**100 MMS al mese** da inviare ai Clienti degli Altri Operatori Mobili ad un prezzo agevolato pari a 0.40 cent (IVA inclusa) per ogni MMS inviato;

Gli MMS possono essere utilizzati dall'Italia verso tutti i telefonini TIM entro le ore 24 del giorno stesso in cui vengono accreditati. Gli MMS inviati verso numeri brevi (a titolo esemplificativo numerazioni per partecipazione a sondaggi/televoti/concorsi) non rientrano nelle agevolazioni previste dall'offerta. Al superamento dei quantitativi inclusi nell'offerta, verrà applicata per gli MMS la tariffa del profilo di base scelto dal Cliente o quella prevista da eventuale altra offerta attivata dal cliente e valida sulla stessa tipologia di servizi.
b) **MAIL**: 30 MB al mese per la consultazione delle e-mail direttamente dall'area MESSAGGI del telefonino attraverso l'applicazione di posta elettronica del cellulare. I MB sono fruibili solo sul territorio nazionale mediante la selezione, come punto d'accesso dell'applicazione mail, dell'apn iTIM o wap.tim.it o ibox.tim.it

Al superamento dei quantitativi inclusi nell'offerta verrà applicata, a meno di altre offerte specifiche per il traffico Internet, la tariffa base "flatday" che consente di navigare in Internet in Italia da telefonino senza limiti di tempo nell'arco della giornata (fino alle ore 24:00) al costo di 4€ (IVA inclusa), che saranno addebitati solo nei giorni di effettivo utilizzo. Al raggiungimento di 500MB nella giornata sarà possibile continuare a navigare nell'arco della stessa, senza costi aggiuntivi, alla velocità ridotta di navigazione di 32 Kilobit per secondo.

Il quantitativo di MMS, MAIL non utilizzato al termine del periodo mensile non è cumulabile con quello attribuito nel periodo mensile successivo.

Le informazioni dettagliate circa la compatibilità dell'offerta MMS, MAIL con eventuali altre offerte e promozioni commercializzate da Telecom o eventualmente già attive sulla TIM Card del Cliente, sono disponibili mediante consultazione del sito www.tim.it nella sezione SERVIZI ,ViviTIM, nell'AREA GEVOLAZIONI".

## ALLEGATO 2

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA "50 SMS VERSO TUTTI"

L'offerta mobile di Telecom Italia, fruibile ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS (di seguito "Delibera") denominata "50 SMS VERSO TUTTI" (di seguito "offerta"), e riservata esclusivamente ai Clienti TIM (di seguito, singolarmente, "Cliente") che abbiano cumulativamente i seguenti requisiti:
 - siano sordi ai sensi della Delibera ed in possesso della certificazione medica comprovante la sordità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica;
 - siano titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità (di seguito "TIM Card");
Possono altresì usufruire dell'Offerta i minori sordi che, all'atto della sottoscrizione della relativa richiesta di fruizione da parte del rappresentante legale, abbiano compiuto l'ottavo anno di età.

Conformemente alla Delibera, il Cliente ha la possibilità di usufruire delle condizioni agevolate di cui alla presente offerta con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile, di Telecom o di Altro Operatore Mobile.
**Il Cliente potrà chiedere l'attivazione dell'offerta dal 1° gennaio fino al termine massimo del 31 dicembre dell'anno in corso** data di scadenza della presente offerta. Il Cliente avrà la facoltà di richiedere la disattivazione dell'offerta in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico, con effetto dalla data di comunicazione a Telecom.
L'offerta, che decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom, ha validità 30 giorni e prevede un'estensione automatica gratuita ogni 30 giorni. .
L'offerta potrà essere fruita fino al 30 gennaio dell'anno successivo a quello di attivazione.
Pertanto, a titolo esemplificativo, qualora il Cliente abbia attivato l'offerta il giorno 15 del mese di dicembre, l'ultima estensione automatica gratuita dell'offerta avverrà il giorno 15 gennaio dell'anno successivo a quello di attivazione con possibilità di fruizione dell'offerta fino al 30 gennaio

**L'Offerta comprende:**
**50 SMS gratuiti al giorno** da inviare dall'Italia verso tutti i numeri nazionali, fissi e mobili. I 50 SMS, possono essere utilizzati dall'Italia verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili entro le ore 24 del giorno stesso in cui vengono accreditati. Le notifiche SMS e gli SMS inviati verso numeri brevi (a titolo esemplificativo numerazioni per partecipazione a sondaggi/televoti/concorsi) non rientrano nelle agevolazioni previste dall'offerta.
Superato il numero di SMS inclusi nell'offerta, verrà applicata la tariffa del profilo di base scelto dal Cliente o quella prevista da eventuale altra offerta attivata dal Cliente e valida sulla stessa direttrice di traffico.
Il quantitativo di SMS giornalieri non utilizzato non è cumulabile con quello attribuito il giorno successivo.
Le informazioni dettagliate circa la compatibilità dell'offerta 50 SMS VERSO TUTTI con eventuali altre offerte e promozioni commercializzate da Telecom o eventualmente già attive sulla TIM Card del Cliente, sono disponibili mediante consultazione del sito www.tim.it nella sezione SERVIZI,ViviTIM, nell'AREA "AGEVOLAZIONI".